

# Regulamin prowadzenia kursów języka hiszpańskiego przez szkołę Dialogo

## § 1

Regulamin prowadzenia kursów języka hiszpańskiego przez szkołę Dialogo określa warunki działania placówki. Akceptacja Regulaminu poświadczona jest podpisem na umowie pomiędzy kursantem, a szkołą Dialogo.

## § 2

Szkoła Dialogo prowadzi kursy nauki języka hiszpańskiego dla młodzieży i dorosłych, w szczególności:

- 112 godzinne kursy mix – 56 jednostek lekcyjnych zajęć stacjonarnych i dodatkowo 56 godzin pracy podczas interakcji z przygotowanymi materiałami on-line
- 112 godzinne kursy tradycyjne (100 x 45 min. tradycyjnych zajęć plus 12 godzin zajęć warsztatowych i z materiałami online)
- kursy przygotowujące do matury
- kursy DELE przygotowujące do certyfikatu
- Kursy wakacyjne, których oferta jest ogłaszana corocznie w okresie przedwakacyjnym,
- Kursy „szyte na miarę”:
  - kursy specjalistyczne
  - kursy specjalnie przygotowane dla klienta
  - kursy dla firm
  - kursy indywidualne
  - kursy indywidualne przez Skype’a
  - dla dzieci

na poziomach zdefiniowanych w Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego (CEF - Common European Framework of Reference for Languages) : A0, A1, A2, B1, B2, C1, C2.

## § 3

Zapisy na kolejny rok szkolny, zarówno dla nowych słuchaczy jak też dla słuchaczy kontynuujących naukę, prowadzone są od początku miesiąca września do końca listopada oraz od miesiąca stycznia do marca. W tym okresie mogą być ogłaszane promocje, rabaty i konkursy dla wszystkich, którzy zapiszą się w podanym przez szkołę terminie. W miarę potrzeby mogą być ogłaszane dodatkowe terminy zapisów na kursy językowe.

## § 4

Szkoła Dialogo zobowiązuje się zapewnić Kursantowi ustaloną przy zapisie liczbę godzin lekcyjnych. Zarówno cała grupa jak i szkoła Dialogo muszą wyrazić zgodę na jakiegokolwiek przerwy w zajęciach - poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

## § 5

1. Postępowanie kwalifikacyjne na kurs językowy wybrany przez nowego słuchacza składa się z następujących etapów: testu pisemnego realizowanego online na stronie szkoły oraz rozmowy z lektorem – przeprowadzanej w siedzibie Dialogo.
2. W wyniku przeprowadzonego postępowania kwalifikacyjnego Kursant zostaje skierowany do określonej grupy na poziomie zaawansowania odpowiadającym jego wiedzy i umiejętnościom w zakresie danego języka. W przypadku gdy słuchacz uzna, że został niewłaściwie skierowany do grupy, ponieważ nie odpowiada ona jego poziomowi, może na własną odpowiedzialność przenieść się do innej grupy. Warunkiem możliwości przeniesienia jest istnienie, w danym roku szkolnym, grupy na poziomie wybranym przez słuchacza.
3. Postępowania złożonego z dwóch powyższych etapów nie stosuje się do słuchaczy rozpoczynających naukę w grupie początkującej.
4. Przy doborze słuchaczy do określonej grupy na poziom wyższy niż A0 i A1 szkoła kieruje się kryterium wyniku uzyskanego z testu pisemnego oraz rozmowy z lektorem.

## § 6

1. Kursy prowadzone przez Dialogo mają na celu równomierne rozwijanie następujących kompetencji językowych: mówienie, słuchanie, pisanie oraz rozumienie tekstu pisanego.
2. W/w sprawności są sprawdzane podczas testów:
  - a) semestralnych: realizowanych raz w semestrze
  - b) śródsemestralnych: realizowanych w ramach określonego modułu / jednostki.
3. Kurs kończy się egzaminem pisemnym i ustnym warunkującym przejście na wyższy poziom. Egzamin

sprawdza wszystkie kompetencje językowe.

- Po uzyskaniu pozytywnego wyniku egzaminu – każda z części zaliczona na poziomie minimum 60% oraz przy minimum 70% frekwencji – Kursanci otrzymują zaświadczenie o ukończeniu kursu, uprawniające do przejścia na wyższy poziom.

## § 7

- Opłaty za kurs naliczane są według cennika obowiązującego w dniu podpisania umowy, po uwzględnieniu ustalonych rabatów.

Płatność semestralna				
	Koszt kursu	I semestr	II semestr	rabaty
Kurs ogólny stacjonarny i online A1-B1+ (112 godzin)	1800	900	900	0
	1720	900	820	80 zł
Kurs ogólny stacjonarny i online B2-C2 (112 godzin)	1890	945	945	0
	1810	945	865	80 zł
Kurs indywidualny w Diálogo	1300	1300	-	0
	1220	1220	-	80 zł
Kurs indywidualny z dojazdem	1450	1450	-	0
	1370	1370	-	80 zł
Kurs dla dzieci (30x45min)	900	450	450	0
	820	450	370	80 zł
Kurs dla dzieci (30x60min)	1200	600	600	0
	1120	600	520	80 zł
Online indywidualny	1100	1100	-	0
	1020	1020	-	80 zł
Kurs DELE	599	599	-	0
Kurs maturalny	1320	1320	-	0
Kurs wakacyjny	549	549	-	0
Kurs wakacyjny online	489	489	-	0

- Kursant zobowiązuje się do przestrzegania harmonogramu płatności ustalonego w podpisanej umowie. Wszystkie płatności dokonywane są przelewem lub gotówką w sekretariacie szkoły. W razie niejasności dotyczących dokonanej płatności, Kursant jest zobowiązany dostarczyć potwierdzenie wpłaty do sekretariatu Dialogo.
- Kwotę i terminy płatności określa umowa podpisywana z Kursantem.

### Płatność ratalna

Koszt kursu	1 rata	2 rata	3 rata	4 rata	5 rata	6 rata	7 rata	8 rata	9 rata	rabaty
1890	210	210	210	210	210	210	210	210	210	0
1810	210	210	210	210	210	210	210	210	130	80 zł
1800	200	200	200	200	200	200	200	200	200	0
1630	200	200	200	200	200	200	200	200	120	80 zł
1300	260	260	260	260	260	-	-	-	-	0
1220	260	260	260	260	180	-	-	-	-	80 zł
1450	290	290	290	290	290	-	-	-	-	0

1370	290	290	290	290	210	-	-	-	-	80 zł
1100	220	220	220	220	220	-	-	-	-	0
1020	220	220	220	220	140	-	-	-	-	80 zł
1320	330	330	330	330	-	-	-	-	-	0
900	225	225	225	225	-	-	-	-	-	0
820	225	225	225	145	-	-	-	-	-	80 zł
1200	200	200	200	200	200	200	-	-	-	0
1120	200	200	200	200	200	120	-	-	-	80 zł
599	300	299	-	-	-	-	-	-	-	0
549	300	249	-	-	-	-	-	-	-	0
489	250	239	-	-	-	-	-	-	-	0

4. Rabaty w skali roku, których udziela szkoła Dialogo, są następujące:

- 80 pln – osiemdziesiąt złotych – rabat za kontynuację
  - 80 pln – osiemdziesiąt złotych – rabat rodzinny, liczony za każdego członka rodziny w 1 stopniu pokrewieństwa
5. Powyższe rabaty nie łączą się z innym rabatami i promocjami oraz nie obowiązują na kursy wakacyjne, DELE oraz maturalne.

### § 8

1. Zajęcia odbywają się w grupach od 5 do 10 osób, w salach Dialogo przy Al. Raławickich 2, w Lublinie lub w innym miejscu wskazanym przez placówkę.
2. Wyjątkowo grupa może liczyć więcej osób, jeżeli wszyscy Kursanci z danej grupy wyrażą na to zgodę. Jeżeli liczba Kursantów w grupie spadnie poniżej 6 osób, Dialogo może zaproponować zmianę formy i zakresu kursu, przez co rozumie się: zakres merytoryczny, cenę kursu oraz ilość godzin kursu. W przypadku braku zgody Kursantów na w/w warunki, Dialogo może rozwiązać grupę i zwrócić wniesioną, niewykorzystaną, część opłaty za kurs.

### § 9

1. Słuchacze mają możliwość korzystania z dodatkowej oferty, która zakłada opcje komplementarne do kursów standardowych:
  - a) grupowe konwersacje z lektorem w ustalonych przez Dialogo terminach
  - b) aplikacja gramatyczna espadrill
  - c) dodatkowe warsztaty z gramatyki i kultury
2. W razie niewykorzystania powyższej opcji w ramach bieżącego, wynikającego w umowy, roku szkolnego, nie podlega ona spieniężeniu ani nie przechodzi na kolejny rok nauki.

### § 10

1. Słuchacze są zobowiązani do systematycznego i aktywnego uczestniczenia w zajęciach, a przypadku nieobecności, do nadrobienia zaległości. Nieobecność na poszczególnych zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów za opuszczone zajęcia.
2. Słuchacz ma prawo zgłaszać wnioski i uwagi dotyczące zarówno pracy lektorów Dialogo oraz innych pracowników placówki jak i samego przebiegu kursu. Lektorzy Dialogo i poziom obsługi podlegają ocenie Kursantów w formie wypełnionej dobrowolnej ankiety. Obowiązkiem dyrekcji Dialogo jest rozpatrzenie wszelkich wniosków Kursantów.
3. Jeżeli na danych zajęciach nie pojawi się żaden Kursant w ciągu ich pierwszych 15 minut trwania lekcji, zajęcia te mogą się nie odbyć. Zajęcia te uznaje się natomiast za odbyte i nie są one odrabiane w ramach kursu.

### § 11

W trakcie trwania kursu Kursant może zrezygnować z kursu na podstawie pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Kursant rezygnujący w trakcie trwania kursu, traci uzyskane rabaty, a koszty 30-dniowej rezygnacji, jak i odbytych zajęć naliczane są za każdą 45-minutową lekcję. Natomiast wypłata niewykorzystanej części sumy wniesionej za kurs językowy, po uprzednim odjęciu udzielonych rabatów, następuje po upływie okresu wypowiedzenia.

## **§ 12**

Obowiązki lektora:

1. Lektor powinien przygotować się do każdego zajęcia, co oznacza:
  - zaopatrzyć się każdorazowo w stosowne materiały dydaktyczne
  - przychodzić na zajęcia z rozpisany konspektem na potrzeby własne oraz na potrzeby ewentualnej hospitacji
2. Lektor ma obowiązek konsekwentnie stosować system ewaluacji obowiązujący w szkole i wywiązywać się z systemu nauczania
3. Lektor ma obowiązek sprawdzać zadania domowe, które przydzielił określonej grupie, na zajęciach następujących bezpośrednio po zaistnieniu faktu lub zabierać prace domowe do sprawdzenia w domu i oddać je również na kolejnych zajęciach.
4. Lektor ma obowiązek przychodzić na zajęcia punktualnie oraz kończyć zajęcia o stałej godzinie, wyznaczonej w harmonogramie zajęć. Jeżeli grupa spóźniła się na zajęcia, należy również skończyć je zgodnie z planem. Jeżeli opóźnienie nastąpiło z winy lektora, każde następne zajęcia przedłużane są proporcjonalnie o 5 minut, aż do nadrobienia spowodowanego spóźnieniem czasu. Jeżeli harmonogram zajęć w szkole nie pozwala na przedłużenie zajęć, lektor ma obowiązek zsumowania niewykorzystanych w szerszej perspektywie czasowej minut i ustalenia z grupą dodatkowego spotkania.
5. Każdą zaplanowaną nieobecność lektor zgłasza najpóźniej na trzy dni przed terminem zajęć, których nieobecność dotyczy.
6. Korzystając z sal dydaktycznych, lektor ma obowiązek dopilnowania, by pomieszczenie pozostawione było w należytym porządku a wszystkie urządzenia zostały wyłączone.
7. Lektor, który ma w Sali ostatnie zajęcia danego dnia odpowiada za pozostawienie sali w należytym stanie, co oznacza: pozamykanie okien, starcie tablicy, wyłączenie urządzeń elektrycznych z gniazdek, zanieśenie do pokoju lektorów wszelkich pomocy dydaktycznych, posprzątanie śmieci pozostawionych przez kursantów oraz zamknięcia drzwi na klucz i oddanie go do sekretariatu
8. Lektor ma obowiązek uzupełniać dziennik przypisany grupie bezpośrednio po każdym zajęciach oraz utrzymywać materiały dydaktyczne, które wykorzystuje, celem sporządzenia ich rejestru pod koniec kolejnego semestru.
9. Lektor ma obowiązek sprawdzać obecność na zajęciach i na bieżąco informować sekretariat szkoły o nieobecnościach kursantów.
10. Lektorzy prowadzący kursy mix zobowiązani są do kontrolowania postępów kursanta na platformie oraz do kontaktu z kursantem i wysyłania wiadomości motywujących.

## **§ 13**

1. Dialogo, na życzenie Kursantów, sprowadza z hurtowni podręczniki kursowe, nie zajmuje się natomiast ich sprzedażą. Szkoła prowadzi bibliotekę, z której Kursanci mogą wypożyczać materiały dydaktyczne i inne skatalogowane książki.
2. Podczas nauki w szkole Dialogo Kursant ma obowiązek korzystania z oryginalnych (nie kserowanych) podręczników przypisanych do grupy.

## **§ 14**

Dialogo nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w siedzibie placówki.

## **§ 15**

Dialogo ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo nieletnich wyłącznie w czasie trwania zajęć.

## **§ 16**

Dialogo zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany zostaną wprowadzane z miesięcznym uprzedzeniem, i powiadomieniem o tym fakcie Kursanta.